

Правила проживания в LIKEHOME HOSTEL

Разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085.

Хостел предназначен для временного проживания граждан в течение срока, согласованного с администрацией хостела. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. Срок проживания может быть продлен только при отсутствии подтверждения брони в пользу третьих лиц.

Предоставление услуг производится при предъявлении заселяющимся паспорта, военного билета, иного документа, удостоверяющего личность.

Заселение в гостиницу производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, либо банковским переводом.

Заселение осуществляется с 13 часов. Время выезда 11:00. В случае задержки выезда гостя после расчетного часа на срок не более 6 часов производится почасовая оплата. При задержке выезда на срок от 6 до 12 часов после расчетного часа взимается оплата в размере 50% от суточной стоимости проживания. При выезде по истечении более 12 часов оплата производится как за полные сутки.

За проживание детей в возрасте до 12-ти лет без предоставления отдельного места оплата не взимается.

В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания.

Администрация хостела не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

Проживающий обязан:

- При выходе из комнаты закрыть окна, выключить свет, телевизор, прочие электроприборы;
- Соблюдать установленный в хостеле порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и хостеле;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества хостела. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества»;
- Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в комнату посетителей;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные хостелом дополнительные услуги.

В хостеле запрещается:

- Оставлять в комнате посторонних лиц, а также передавать им ключи от комнаты;
- Хранить крупногабаритные вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- Держать в комнате животных, рептилий, птиц;
- Курить на всей территории хостела;
- Находиться в состоянии алкогольного /наркотического опьянения;
- Пользоваться своими нагревательными приборами;
- Нарушать покой других гостей хостела.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в комнате или общественных местах. В случае обнаружения забытых вещей администрация предпринимает меры к

возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

Администрация оставляет за собой право посещения комнаты без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Администрация хостела вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке в случае нарушения гостем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба хостелу.

В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация предпринимает все предусмотренные законодательством возможные меры для урегулирования конфликта.

Книга отзывов и предложений находится у администратора хостела и выдается по требованию проживающих.

**С уважением и надеждой на понимание,
Администрация хостела «LIKEHOME HOSTEL»**